

안전관리 분야 행정서비스 이행표준

1. 생활안전 서비스

가. 기관(업) 등록 및 지정, 신고

- 1) 관련 법령에 따라 신속·정확한 행정서비스를 제공하도록 하겠습니다.
- 2) 등록 절차 및 필요서류를 경기도 홈페이지에 게재하여 민원인이 언제든지 편리하게 필요한 정보를 얻을 수 있도록 하겠습니다.

나. 재난정보

- 1) 직접 관리시설에 대한 안전보건체계를 확립하여 중대시민재해를 예방하겠습니다.
- 2) 재난대응훈련 시 도민참여 기회를 제공하여 도민 관심과 이해도 향상에 힘쓰겠습니다.
- 3) 해당 지역에 알맞는 재난문자를 발송하고 과잉 송출은 지양하겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
중대시민재해	중대재해대응	031-8008-8427	.031-8008-8496
재난대응훈련	안전지원	031-8008-8414	
안전진단전문기관	안전대책	031-8008-8424	
승강기 제조업 또는 수입업		031-8008-8426	
어린이놀이시설 안전관리지원기관		031-8008-8422	
재난안전문자	재난상황	031-230-6653	031-8008-8497
성능검사대행자 등록	복부재난대책	031-8030-8355	031-8030-4349
계측업 등록			
내수면 유·도선 사업 신고	복부생활안전점검	031-8030-4344	

2. 안전신고 및 안전점검 서비스

가. 예방 차원의 선제적 대응

- 1) 사후 대응이 아닌 예방을 목표로 하는 선제적 대응을 통해 도민의 안전을 효과적으로 확보하겠습니다.

나. 안전신고

- 1) 도민 누구나 생활 주변의 안전 위험요인을 발견하면 안전신문고 홈페이지(www.safetyreport.go.kr) 및 스마트폰 “앱” 설치를 통해 언제 어디서나 손쉽게 신고 할 수 있도록 안내하겠습니다.
- 2) 안전예방 핫라인 운영 시 카카오톡 경기도 채널과 전용 전화번호(010-3990-7722), 홈페이지 (<https://sss.gg.go.kr>)를 통해 도민 누구나 쉽고 편리하게 안전 문제를 신고할 수 있도록 하겠습니다.

다. 안전점검

- 1) 안전점검 신청사항에 대해 시설물 안전점검을 신속히 실시하고 최대 14일 이내 결과를 알려드리겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
안전신문고	안전기획	031-8008-8411	031-8008-8496
안전예방 핫라인	재난조사	031-8008-8486	031-8008-8499

3. 수사분야 서비스

가. 수사업무추진

- 1) 도민의 관심과 수요를 반영한 맞춤형 특별수사를 추진하겠습니다.
- 2) 항상 엄정하고 공명정대한 자세로 직무를 수행하고 수사 과정에서 도민의 인권을 보호하겠습니다.

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
민생특별사법경찰	소방수사	031-8008-5043	031-8008-5049
	의약수사	031-8008-8692	
	동물학대방지	031-8008-5032	
	일반수사	031-8008-5053	
공정특별사법경찰	경제수사	031-8008-5068	031-8008-5029
	복지수사	031-8008-5028	
	부동산수사	031-8008-5124	
	과학수사	031-8008-5097	